



GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO

Relatório - Indicador de Qualidade Mensal

Unidade: HOSP SM DE ITAQUAQUECETUBA
Período: Janeiro a Maio de 2024



19-06-2024 12:36

Hospital Geral Santa Marcelina do Itaquaquecetuba - Atenção ao Usuário			
	Mês	Quantidade	Média tempo de resposta
Queixas Recebidas	Janeiro	18	
	Fevereiro	31	
	Março	27	
	Abril	26	
	Maio	42	
	Junho		
	Julho		
	Agosto		
	Setembro		
	Outubro		
	Novembro		
	Dezembro		
	Total		144
Queixas Resolvidas	Janeiro	18	5
	Fevereiro	31	7
	Março	27	10
	Abril	26	7
	Maio	42	8
	Junho		
	Julho		
	Agosto		
	Setembro		
	Outubro		
	Novembro		
	Dezembro		
	Total		144